

ITA

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto un prodotto FLEXTEAM™.

Considerata la qualità dei materiali usati e la grande cura posta in fase di produzione, siamo certi che il Suo prodotto durerà nel tempo.

Qualora, tuttavia, riscontrasse delle caratteristiche a Suo avviso non conformi, La invitiamo a rivolgersi esclusivamente al Suo rivenditore che, grazie al nostro supporto tecnico, provvederà a fornirle le adeguate soluzioni.

CONDIZIONI E LIMITI DELLA GARANZIA

Con questo documento FLEXTEAM™ garantisce per 10 anni le strutture e per 5 anni le imbottiture dei suoi prodotti, a partire dalla data di realizzazione.

La garanzia copre i citati elementi per difetti originari di produzione e non per danni causati dall'uso improprio del prodotto, da incuria o da interventi e modifiche fatte al di fuori del nostro reparto di produzione. Inoltre, non può essere considerato difetto il fatto che i cuscini in piuma debbano essere sprimacciati perché mantengano il volume originale.

La garanzia copre qualsiasi riparazione o sostituzione degli elementi difettosi segnalati dal rivenditore ed accertati dalla nostra azienda.

ENG

Dear Customer,

Thank you for choosing a FLEXTEAM™ product.

Thanks to the quality of the used materials and the great care taken during the production process, we are sure that your product will last over time.

However, if you think that some characteristics do not comply with the product, we kindly invite you to contact directly your dealer, who, with the help of our technical support staff, will provide you with the best solutions.

WARRANTY CONDITIONS AND LIMITS

With this document FLEXTEAM™ guarantees for 10 years all the structures and for 5 years all the paddings of its products, starting from the date of manufacture.

The warranty covers the mentioned elements for original production defects and not for damage caused by improper use, by neglect or by interventions made outside our production department. Furthermore, the fact that cushions in feather have to be fluffed up to keep their original volume cannot be considered a defect.

The warranty covers any repair or replacement of defective items reported by the dealer and ascertained by our company.

Fabio Lucchese
Co-founder

